

2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI

ULUSLARARASI TİCARET VE LOJİSTİK BÖLÜMÜ ÖĞRENCİLERİNİN ALTYAPI MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

1. Katılan Öğrenci Sayısı

Uluslararası ticaret ve lojistik öğrenci memnuniyet anketine toplam 115 öğrenci katılım göstermiştir.

2. Bölümümün bulunduğu kampüsü görsel açıdan beğeniyorum.

Kesinlikle Katılıyorum	6 (%5.2)
Katılıyorum	33 (%28.7)
Kararsızım	36 (%31.3)
Katılmıyorum	27 (%23.5)
Kesinlikle Katılmıyorum	13 (%11.3)

“Bölümümün bulunduğu kampüsü görsel açıdan beğeniyorum” ifadesinde 36 (%31.3) öğrenci Kararsızım şıkkını tercih etmiştir. Kararsızım şıkkını 33 (%28.7) öğrenci ile Katılıyorum şıkkı takip etmektedir.

3. Bölümümün bulunduğu binanın genel fiziksel koşullarından memnunum.

Kesinlikle Katılıyorum	8 (%7)
Katılıyorum	50 (%43.5)
Kararsızım	33 (%28.7)
Katılmıyorum	19 (%16.5)
Kesinlikle Katılmıyorum	5 (%4.3)

“Bölümümün bulunduğu binanın genel fiziksel koşullarından memnunum.” İfadesine 50 (%43.5) öğrenci Katılıyorum yanıtını vermiştir. Bu yanıtı 33 (%28.7) öğrenci ile Kararsızım yanıtı takip etmektedir.

4. Öğrenim gördüğüm derslik/laboratuvar/atölyelerin vb. büyüklüğü yeterlidir.

Kesinlikle Katılıyorum	14 (%12.2)
Katılıyorum	60 (%52.2)
Kararsızım	21 (%18.3)
Katılmıyorum	14 (%12.2)
Kesinlikle Katılmıyorum	6 (%5.2)

“Öğrenim gördüğüm derslik/laboratuvar/atölyelerin vb. büyüklüğü yeterlidir.” ifadesine 60 (%52.2) öğrenci tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı 21 (%18.3) öğrenci ile Kararsızım yanıtı takip etmektedir.

5. Bölümümde zaman geçirdiğim alanlar yeterince temizdir.

Kesinlikle Katılıyorum	19 (%16.5)
Katılıyorum	75 (%65.2)
Kararsızım	11 (%9.6)
Katılmıyorum	5 (%4.3)
Kesinlikle Katılmıyorum	5 (%4.3)

“Bölümümde zaman geçirdiğim alanlar yeterince temizdir” ifadesine 75 (%65.2) öğrenci tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı 19 (%16.5) öğrenci ile Kesinlikle Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

6. Öğrenim gördüğüm dersliklerin fiziksel imkanları yeterli düzeydedir.

Kesinlikle Katılıyorum	12 (%10.4)
Katılıyorum	58 (%50.4)
Kararsızım	24 (%20.9)
Katılmıyorum	14 (%12.2)
Kesinlikle Katılmıyorum	7 (%6.1)

“Öğrenim gördüğüm dersliklerin fiziksel imkanları yeterli düzeydedir.” ifadesine 58 (%50.4) öğrenci tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı 24 (%20.9) öğrenci ile Kararsızım yanıtı takip etmektedir.

7. Öğrenim gördüğüm dersliklerdeki araç ve gereçler yeterli düzeydedir.

Kesinlikle Katılıyorum	13 (%11.3)
Katılıyorum	62 (%53.9)
Kararsızım	24 (%20.9)
Katılmıyorum	10 (%8.7)
Kesinlikle Katılmıyorum	6 (%5.2)

“Öğrenim gördüğüm dersliklerdeki araç ve gereçler yeterli düzeydedir.” ifadesine 62 (%53.9) öğrenci tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı 24 (%20.9) öğrenci ile Kararsızım yanıtı takip etmektedir.

8. Engelliler için gerçekleştirilen iyileştirmeler dikkatimi çekiyor.

Kesinlikle Katılıyorum	12 (%10.4)
Katılıyorum	51 (%44.3)
Kararsızım	30 (%26.1)
Katılmıyorum	15 (%13)
Kesinlikle Katılmıyorum	7 (%6.1)

“Engelliler için gerçekleştirilen iyileştirmeler dikkatimi çekiyor.” ifadesine 51 (%44.3) öğrenci tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı 30 (%26.1) öğrenci ile Kararsızım yanıtı takip etmektedir.

9. Gerek duyduğum konularda idari birimlerden beklediğim şekilde hizmet alabiliyorum.

Kesinlikle Katılıyorum	22 (%19.1)
Katılıyorum	59 (%51.3)
Kararsızım	18 (%15.7)
Katılmıyorum	12 (%10.4)
Kesinlikle Katılmıyorum	4 (%3.5)

“Gerek duyduğum konularda idari birimlerden beklediğim şekilde hizmet alabiliyorum.” ifadesine 59 (%51.3) öğrenci tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı 22 (%19.1) öğrenci ile Kesinlikle Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

10. Bölümümün bulunduğu kampüsün sosyal hizmet alanları yeterli düzeydedir.

Kesinlikle Katılıyorum	7 (%6.1)
Katılıyorum	34 (%29.6)
Kararsızım	22 (%19.1)
Katılmıyorum	27 (%23.5)
Kesinlikle Katılmıyorum	25 (%21.7)

“Bölümümün bulunduğu kampüsün sosyal hizmet alanları yeterli düzeydedir.” ifadesine 34 (%29.6) öğrenci Katılıyorum derken, 27 (%23.5) öğrenci de Katılmıyorum yanıtı vermiştir.

11. Bölümümün bulunduğu kampüsün ulaşım imkânlarının yeterli olduğunu düşünüyorum.

Kesinlikle Katılıyorum	8 (%7)
Katılıyorum	27 (%23.5)
Kararsızım	18 (%15.7)
Katılmıyorum	19 (%16.5)
Kesinlikle Katılmıyorum	43 (%37.4)

“Bölümümün bulunduğu kampüsün ulaşım imkânlarının yeterli olduğunu düşünüyorum.” ifadesine 43 (%37.4) öğrenci tarafından Kesinlikle Katılmıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı 27 (%23.5) öğrenci ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

12. Üniversitenin sunduğu yemekhane hizmetlerinden memnunum.

Kesinlikle Katılıyorum	21 (%18.3)
Katılıyorum	62 (%53.9)
Kararsızım	18 (%15.7)
Katılmıyorum	10 (%8.7)
Kesinlikle Katılmıyorum	4 (%3.5)

“Üniversitenin sunduğu yemekhane hizmetlerinden memnunum.” ifadesine 62 (%53.9) öğrenci tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı 21 (%18.3) öğrenci ile Kesinlikle Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

13. Üniversitenin sunduğu kütüphane hizmetlerinden memnunum.

Kesinlikle Katılıyorum	38 (%33)
Katılıyorum	63 (%54.8)
Kararsızım	8 (%7)
Katılmıyorum	5 (%4.3)
Kesinlikle Katılmıyorum	1 (%0.9)

“Üniversitenin sunduğu kütüphane hizmetlerinden memnunum.” ifadesine 63 (%54.8) öğrenci tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı 38 (%33) öğrenci ile Kesinlikle Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

14. Üniversitenin sunduğu güvenlik hizmetlerinden memnunum.

Kesinlikle Katılıyorum	28 (%24.3)
Katılıyorum	61 (%53)
Kararsızım	14 (%12.2)
Katılmıyorum	5 (%4.3)
Kesinlikle Katılmıyorum	7 (%6.1)

“Üniversitenin sunduğu güvenlik hizmetlerinden memnunum.” ifadesine 61 (%53) öğrenci tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı 28 (%24.3) öğrenci ile Kesinlikle Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

15. Bölümümün web sayfasının tasarımını beğeniyorum.

Kesinlikle Katılıyorum	21 (%18.3)
Katılıyorum	44 (%38.3)
Kararsızım	21 (%18.3)
Katılmıyorum	16 (%13.9)
Kesinlikle Katılmıyorum	13 (%11.3)

“Bölümümün web sayfasının tasarımını beğeniyorum.” ifadesine 44 (%38.3) öğrenci tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı 21 (%18.3) öğrenci ile Kararsızım ve Kesinlikle Katılıyorum yanıtları takip etmektedir.

16. Bölümümün yaptığı sportif faaliyetlerden memnunum.

Kesinlikle Katılıyorum	17 (%14.8)
Katılıyorum	39 (%33.9)
Kararsızım	26 (%22.6)
Katılmıyorum	16 (%13.9)
Kesinlikle Katılmıyorum	17 (%14.8)

“Bölümümün yaptığı sportif faaliyetlerden memnunum.” ifadesine 39 (%33.9) öğrenci tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı 26 (%22.6) öğrenci ile Kararsızım yanıtı takip etmektedir.

17. Her yıl bölüme alınan öğrenci sayısı

Artırılabilir	10 (%8.7)
Yeterli	58 (%50.4)
Azaltılabilir	47 (%40.9)

Her yıl bölüme alınan öğrenci sayısı ile ilgili ifadeye 58 (%50.4) öğrenci tarafından Yeterli yanıt verilmiştir. Bu yanıtı 47 (%40.9) öğrenci ile Azaltılabilir ve 10 (%8.7) öğrenci ile Artırılabilir yanıtları takip etmektedir.